

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG VẠN XUÂN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHXX

Vạn Xuân, ngày tháng 7 năm 2026

V/v tuyên truyền thực hiện lộ trình tắt sóng 2G,
chuyển đổi sang mạng 4G/5G và bật tính năng
cuộc gọi chất lượng cao VoLTE

Kính gửi:

- Trung tâm Dịch vụ tổng hợp;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc phường.
- Các ông, bà Tổ trưởng tổ dân phố;

Căn cứ Thông tư số 03/2024/TT-BTTTT ngày 30/4/2024, Thông tư số 04/2024/TT-BTTTT ngày 10/5/2024 và Thông tư số 10/2024/TT-BTTTT ngày 13/9/2024 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy hoạch các băng tần cho hệ thống di động mặt đất; thực hiện Công văn số 18421/TNN-PKD ngày 21/07/2026 của Viettel Thái Nguyên về việc phối hợp hỗ trợ truyền thông chuyển dịch máy điện thoại lên VoLTE thời điểm tắt trạm 2G trên địa bàn;

Nhằm chủ động thực hiện Chương trình Chuyển đổi số quốc gia, thúc đẩy phổ cập điện thoại thông minh (Smartphone) 4G/5G đến 100% người dân, đồng thời bảo đảm liên lạc thông suốt, không bị gián đoạn, Ủy ban nhân dân (UBND) phường Vạn Xuân thông báo và đề nghị các cơ quan, đơn vị, Tổ dân phố cùng toàn thể Nhân dân triển khai thực hiện các nội dung tuyên truyền sau:

1. Lộ trình tắt sóng 2G theo quy định và Kế hoạch thực tế

1.1. Căn cứ pháp lý của cơ quan Bộ chuyên ngành: Từ ngày 16/10/2024: Đã dừng cung cấp dịch vụ cho các máy di động chỉ hỗ trợ công nghệ 2G (2G Only). Đến ngày 15/9/2026: Dừng toàn bộ hệ thống di động mặt đất công nghệ 2G trên phạm vi toàn quốc.

1.2. Kế hoạch tắt trạm 2G thực tế của Viettel Thái Nguyên trên địa bàn phường: Thời gian bắt đầu tắt trạm 2G: Từ đêm ngày 27/7/2026. Đối tượng ảnh hưởng: Khoảng 4.552 thuê bao di động tại phường Vạn Xuân chưa bật tính năng cuộc gọi VoLTE hoặc chưa nâng cấp thiết bị. Sau thời điểm tắt trạm 2G, các máy di động 4G chưa bật/kích hoạt tính năng cuộc gọi chất lượng cao VoLTE sẽ không thể thực hiện cuộc gọi hoặc nhắn tin.

2. Mục đích và lợi ích của việc chuyển đổi sang 4G/5G và VoLTE

2.1. Mục đích: Phổ cập điện thoại thông minh 4G/5G đến từng người dân, giúp Nhân dân tiếp cận toàn diện các dịch vụ số tiện ích.

2.2. Lợi ích đối với Nhân dân:

Nâng cao chất lượng đàm thoại: Công nghệ VoLTE (Voice over LTE) giúp cuộc gọi kết nối cực nhanh (1 - 2 giây), âm thanh rõ nét, trong trẻo, không bị nhiễu và cho phép vừa gọi điện vừa truy cập Internet tốc độ cao.

Tiếp cận tiện ích số: Dễ dàng sử dụng Dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt (Viettel Money, VNPay, Banking...), tra cứu Bảo hiểm xã hội, VNeID, y tế, giáo dục...

Phát triển hạ tầng quốc gia: Giải phóng băng tần 2G cũ để tập trung phát triển hạ tầng 4G/5G/6G hiện đại.

3. Hướng dẫn kiểm tra và bật tính năng VoLTE trên điện thoại

3.1. Các bước kiểm tra nhanh

Bước 1: Tắt kết nối Wi-Fi trên điện thoại di động.

Bước 2: Thực hiện một cuộc gọi điện thoại bất kỳ.

Bước 3: Quan sát cột sóng mạng trên màn hình khi đang đàm thoại:

Nếu hiển thị biểu tượng 4G, LTE hoặc VoLTE: Điện thoại đã đạt chuẩn, cuộc gọi hoạt động bình thường.

Nếu chuyển sang H, H+, 3G hoặc 2G: Điện thoại chưa bật tính năng VoLTE hoặc thiết bị không hỗ trợ.

3.2. Hướng dẫn bật tính năng VoLTE

- *Điện thoại iPhone (iOS):* Vào Cài đặt (Settings) → Di động (Cellular) → Tùy chọn dữ liệu di động (Cellular Data Options) → Thoại & Dữ liệu (Voice & Data) → Chọn 4G hoặc 5G → Bật tính năng VoLTE.

- *Điện thoại Android (Samsung, OPPO, Xiaomi, Vivo...):* Vào Cài đặt (Settings) → Kết nối / Mạng di động (Connections/Mobile Network) → Thẻ SIM & Mạng di động → Chọn Loại mạng ưu tiên (4G/LTE/5G) → Bật chế độ Cuộc gọi VoLTE / VoLTE calls.

- *Điện thoại phím bấm 4G (Feature Phone 4G):* Vào Cài đặt → Kết nối → Loại mạng → Chọn 4G (Ưu tiên) → Bật VoLTE.

4. Tổ chức thực hiện

4.1. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp phường

Tăng cường thời lượng và tần suất phát thanh trên hệ thống loa truyền thanh phường về lộ trình tắt sóng 2G, hướng dẫn bật VoLTE và chính sách ưu đãi mua máy 4G/5G trợ giá.

Niêm yết, đăng tải toàn bộ nội dung công văn trên Trang thông tin điện tử, Fanpage chính thức của phường.

4.2. Đề nghị Mặt trận Tổ quốc và các cơ quan, đơn vị thuộc phường

Phổ biến nội dung công văn đến toàn thể hội viên, đoàn viên, cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan, đơn vị và nhân dân.

Tuyên truyền rộng rãi qua các nhóm giao tiếp trực tuyến (Zalo, Facebook...) của cơ quan, đơn vị.

4.3. Tổ trưởng các tổ dân phố

Tuyên truyền trên hệ thống loa nội bộ và gửi nội dung hướng dẫn vào các nhóm Zalo/Facebook của tổ dân phố.

Rà soát, hỗ trợ đặc biệt đối với các hộ gia đình chính sách, người cao tuổi, hộ khó khăn trên địa bàn để kịp thời hướng dẫn chuyển đổi thiết bị trước ngày dừng toàn bộ hệ thống di động mặt đất công nghệ 2G.

Phối hợp, tạo điều kiện để cán bộ, nhân viên các nhà mạng viễn thông trực tiếp đến các Tổ dân phố hỗ trợ Nhân dân chuyển đổi SIM, bật VoLTE và hỗ trợ đổi máy trợ giá. Hoặc hướng dẫn nhân dân đến trực tiếp các Điểm giao dịch, Cửa hàng các nhà mạng viễn thông gần nhất trên địa bàn để được hỗ trợ.

UBND phường Vạn Xuân đề nghị các cơ quan, đơn vị, Tổ trưởng các tổ dân phố và toàn thể Nhân dân triển khai thực hiện để bảo đảm thông tin liên lạc luôn được thông suốt, hiệu quả./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Đảng ủy phường;
- Thường trực HĐND phường;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND phường;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc phường;
- Ban Xây dựng Đảng Đảng ủy phường;
- Phòng Văn hóa - Xã hội;
- Viettel Thái Nguyên;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Chu Thị Hường